

ASSOCIATION ESPACE SOLIDARITÉ

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



*Mots choisis en collaboration avec l'équipe de l'Espace Solidarité.

ESPA
Espace Solidarité



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, partenaires et amis,

Cette année encore, l'Espace Solidarité a poursuivi sa mission avec engagement et détermination. Dans un contexte parfois complexe, marqué par des défis sociaux croissants, notre association a su rester un lieu d'accueil, d'écoute et de soutien pour ceux qui en ont le plus besoin.

L'année 2024 a été une année charnière pour nous, marquée par des changements importants. Nous avons changé de nom — Espace Solidaire Pâquis est devenu Espace Solidarité — et adopté une nouvelle identité visuelle avec un logo repensé, reflétant l'évolution et l'élargissement de notre mission. Ce renouveau symbolise notre volonté de continuer à grandir et à nous adapter aux besoins de la communauté.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers tous ceux qui contribuent, de près ou de loin, à faire vivre cette belle aventure : les bénévoles, stagiaires et personnes en réinsertion professionnelle dont l'énergie et la générosité sont le cœur battant de nos actions ; les collaborateurs salariés, qui s'investissent avec passion et professionnalisme ; les membres du comité qui donnent de leur temps et de leur cœur pour faire vivre cette association ; et nos précieux partenaires et donateurs, sans qui de nombreux projets ne verraient pas le jour.

2024 a aussi été marquée par une étape importante dans notre structuration interne : pour la toute première fois, nous avons engagé un travailleur social en formation en emploi renforçant ainsi notre capacité d'accompagnement et de soutien. Nous avons également accueilli une assistante administrative à mi-temps, permettant une meilleure organisation et gestion quotidienne. À ce jour, notre équipe salariée compte deux personnes, une avancée significative pour la pérennité et le développement de nos actions.

Ensemble, nous avons mené des actions concrètes et solidaires, renforcé nos liens avec la communauté et développé de nouvelles initiatives pour répondre aux besoins émergents.

Chaque geste, chaque moment partagé, chaque effort consenti a contribué à faire de l'Espace Solidarité un lieu où l'humanité et la bienveillance prennent tout leur sens.

Ensemble, continuons à bâtir un avenir plus solidaire, en restant fidèles à nos valeurs et ouverts aux nouvelles perspectives.

Avec toute ma gratitude et mon enthousiasme,

MICAELA ALVES

PRÉSIDENTE

DE L'ASSOCIATION ESPACE SOLIDARITÉ

MOT DU CO-RESPONSABLE

Chers membres, bénévoles et partenaires,

L'année 2024 a été marquée par de nombreux défis, mais aussi par des avancées significatives dans notre engagement auprès des personnes en situation de précarité et issues de l'immigration. Au sein de l'Espace Solidarité, nous avons poursuivi notre mission avec détermination : offrir un accueil digne, un accompagnement humain et des solutions concrètes pour favoriser l'intégration sociale des plus vulnérables.

Une excellente nouvelle a marqué cette année : l'arrivée de deux personnes salariées au sein de notre structure. Ce renfort précieux nous permet de mieux structurer nos actions, d'améliorer l'accompagnement proposé et d'envisager de nouveaux projets. Cependant, il est indispensable de continuer à grandir afin de répondre aux besoins croissants des publics que nous accueillons et d'assurer la pérennité de nos missions.

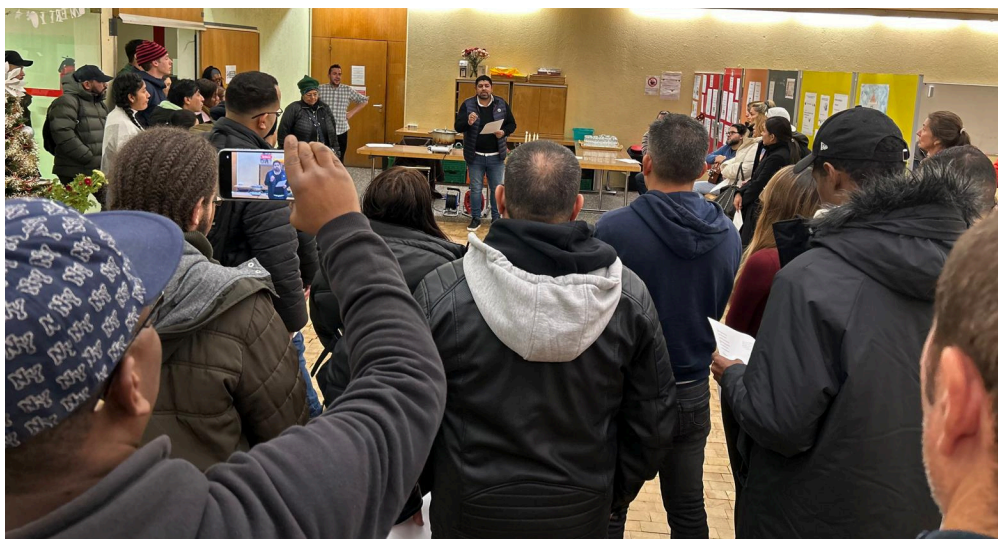
Grâce à l'implication de nos équipes et au soutien de nos partenaires, nous avons pu renforcer nos actions : accès aux droits, repas solidaires, cours de langue, soutien administratif ainsi qu'orientation et intégration. Chaque jour, nous mesurons l'importance d'un espace où l'écoute et la bienveillance permettent à chacun de retrouver espoir et dignité.

Nous adressons notre profonde gratitude à toutes celles et ceux qui s'engagent à nos côtés. Ensemble, poursuivons notre action pour une société plus solidaire et inclusive.

LUIS VELASQUEZ

CO-RESPONSABLE

DE L'ASSOCIATION ESPACE SOLIDARITÉ



NOS ACTIVITÉS

ACCUEIL ET INFORMATION

Lundi, mardi, jeudi, vendredi : de 8h30 à 12h
Lundi au vendredi : de 13h30 à 17h



INSERTION PROFESSIONNELLE

Bureau d'écrivain public : rédaction de CV, lettres de motivation et documents administratifs



INCLUSION SOCIALE

Ateliers de français :

lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h

Lundi au vendredi de 14h à 17h

Lundi et mercredi soir de 17h15 à 19h

Ateliers d'anglais :

tous les mardis de 9h à 12h et
les jeudis de 14h à 16h.

Atelier d'informatique :

tous les jeudis de 14h à 16h



**TOUTES NOS ACTIVITÉS
AINSI QUE NOS SERVICES
SONT GRATUITS**

SOUTIEN JURIDIQUE

Jusqu'à **18 rendez-vous par semaine**



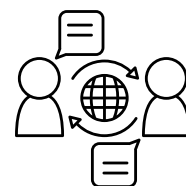
LIEN SOCIAL ET LIEU COMMUNAUTAIRE

Espace café : petites collations proposées
tout au long de la journée

Repas solidaires : chaque lundi et vendredi
à 12h, sur inscription

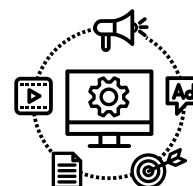
Vestiaire et bibliothèque : en libre service,
alimentés grâce aux dons

Organisation d'activités culturelles et
sportives toute l'année



CYBERESPACE

Ordinateurs mise à disposition pour les
démarches en ligne, recherche d'emploi, contact
avec familles et amis, etc.



L'ESPACE SOLIDARITÉ EN 2024 C'EST :



**JOURS D'ACCUEILS
SOCIAUX**



REPAS



PASSAGES



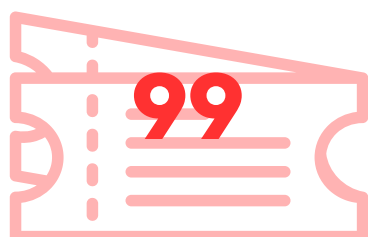
**TONNES DE
NOURRITURES
DISTRIBUÉES**



**1 CO-RESPONSABLE
1 ASSISTANTE ADMIN
1 FORMATION EN EMPLOI
1 BÉNÉVOLE COORDINATRICE
CUISINE
31 STAGIAIRES
15 BÉNÉVOLES
4 INTENDANTS EN INSERTION
2 ACTIVITÉ DE RÉINSERTION**



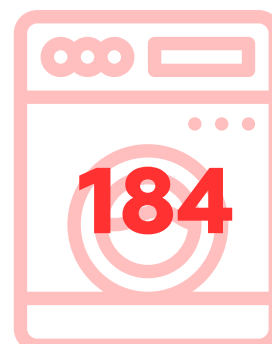
**LITRES DE
BOISSONS
CHAUDS**



**BONS POUR LE
VESTIAIRE SOCIAL**



**KG DE
VIENNOISERIES
DISTRIBUÉES**



**MACHINES
À LAVER**

PAROLES DE NOS COLLABORATEURS

Une expérience professionnelle riche de sens :

Il y a quelques mois, j'ai fait le choix de changer de secteur d'activité pour rejoindre l'Espace Solidarité, sans savoir à quel point cette décision allait être porteuse de sens et d'épanouissement. Dès mon arrivée, j'ai découvert bien plus qu'un environnement de travail : une véritable communauté, animée par des valeurs humaines fortes et un engagement sincère envers les passants.

Dans mon rôle d'employée administratif, je contribue à ma manière au bon fonctionnement de l'association, et chaque jour, je mesure l'impact concret de notre action collective. Ici, la bienveillance n'est pas une simple intention, c'est une réalité qui se vit au quotidien, dans les échanges, les projets et l'énergie déployée par chacun. Rejoindre l'ESPA a été bien plus qu'un changement professionnel, c'est une aventure humaine enrichissante qui me rappelle chaque jour pourquoi j'ai fait ce choix. Je suis reconnaissante d'évoluer dans un cadre où chaque personne a sa place et où chaque contribution, aussi discrète soit-elle, a son importance.

Merci à toute l'équipe pour leur précieuse collaboration !

MUZA RAMOSAJ

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE
À L'ESPACE SOLIDARITÉ

J'ai commencé en septembre 2024 mon Bachelor à la HETS de Genève. Cette opportunité de faire une formation en emploi m'a été offerte par l'Espace Solidarité, à la suite de mon expérience pré-HETS et de mon engagement bénévole sur la période septembre 2023 - juillet 2024. Ces places sont rares et c'est une réelle chance pour moi que de pouvoir allier une formation académique de qualité à une expérience professionnelle continue. L'une et l'autre se complètent parfaitement et rendent l'aventure très enrichissante tant humainement que professionnellement. Ma formation durera 4 ans, pendant lesquels je mettrai en place des projets de sorties culturelles et des suivis de bénéficiaires que l'association n'avait pas la capacité de proposer avant. Mes efforts sont également tournés vers la création de liens plus forts avec les autres associations Genevoises et les partenaires institutionnels. C'est un réel plaisir que d'être salarié de l'ESPA, avec la confiance du Comité, du responsable et des membres de l'équipe dans le but de servir au mieux les passants qui ont besoin de nous.

ADRIEN MARBOEUF

TRAVAILLEUR SOCIAL
EN FORMATION EN EMPLOI (HETS)
À L'ESPACE SOLIDARITÉ

Mon expérience à l'Espace Solidarité a été enrichissante, mêlant accueil, écoute et accompagnement social. L'accueil des passants représente un moment clé : il ne s'agit pas seulement d'ouvrir les portes, mais d'offrir un espace d'échange et d'écoute, en tenant compte de la singularité de chaque situation. Certaines personnes viennent simplement chercher un café et un peu de chaleur humaine, tandis que d'autres expriment des besoins plus complexes liés au logement, aux démarches administratives ou à l'accès aux soins. Cette expérience m'a profondément marquée, tant sur le plan personnel que professionnel. Elle m'a permis d'affiner mon écoute active, de développer une posture de suivi respectueux et de mieux comprendre les réalités du travail social sur le terrain. Cette étape confirme ma volonté de poursuivre ma formation en travail social et de m'engager durablement dans ce domaine.

ANDRÉIA GROB

*EXPÉRIENCE PRÉ-HETS
À L'ESPACE SOLIDARITÉ*

En 2024, j'ai répondu présente à l'appel de l'association qui cherchait à développer son activité repas. Aussi, je me suis proposée en tant que coordinatrice cuisine au sein de l'Espace Solidarité, et c'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai rejoint cette belle aventure. Dès mes premiers jours, j'ai été touchée par l'engagement des bénévoles, la solidarité entre les membres de l'équipe et l'impact concret que notre travail a sur les personnes que nous accompagnons. Mon rôle consiste à organiser et coordonner la préparation des repas, en veillant à

ce qu'ils soient équilibrés, variés et préparés avec soin. Chaque jour, je suis témoin du dévouement des et de l'importance de l'entraide dans un cadre aussi dynamique et humaine qui me marque particulièrement, c'est la convivialité qui règne dans la cuisine et autour des repas. Au-delà de la préparation alimentaire, c'est un véritable moment d'échange et de partage qui se crée, renforçant le lien social et apportant du réconfort à ceux qui en ont besoin. Je suis fière de faire partie de l'Espace Solidarité et de contribuer, à mon échelle, à cette mission essentielle. J'ai hâte de poursuivre cette expérience, d'apprendre encore et de participer au développement des actions de l'association.

ELIZABETH VALAREZO

*BÉNÉVOLE COORDINATRICE CUISINE
À L'ESPACE SOLIDARITÉ*

L'Espace Solidarité est un lieu d'échange où chacun ressort gagnant: les bénéficiaires reçoivent une écoute et de l'aide pour s'intégrer dans la société et nous, en tant que stagiaires apprenons tous les jours de leurs parcours. Ce partage est donc enrichissant pour nous tous. Cet endroit nous a permis de changer notre regard sur le monde et d'être plus attentives à la situation des autres. Nous avons beaucoup apprécié apporter notre aide car nous avons perçu l'impact positif sur nos bénéficiaires et cela nous confirme que notre travail est essentiel.

**NAUSICAA GONZALEZ ET KAÏLA
CHEPELINSKI**

*EXPÉRIENCE MSTs (ECG)
À L'ESPACE SOLIDARITÉ*

TÉMOIGNAGES DE NOS PASSANTS

Nous appelons les bénéficiaires de l'Espace Solidarité les "passants", car ils vont et viennent, déposent leurs bagages, échangent quelques mots, prennent un café... À l'image d'un hall de gare ou d'aéroport, cet espace est un lieu de transition, de répit et de rencontre, où se tisse une humanité faite d'entraide, d'écoute et de bienveillance, offrant à chacun un instant de réconfort avant de poursuivre son chemin.

Mon expérience au sein de l'Espace Solidarité a été véritablement magnifique. Ce lieu offre une opportunité précieuse d'apprendre la langue française gratuitement, ce qui est déjà une chance en soi. Mais au-delà de l'aspect linguistique, cet endroit me permet aussi de rencontrer des personnes de différents horizons et de partager des moments d'échange enrichissants avec elles. Ce qui me frappe particulièrement, c'est la belle relation qui existe entre les élèves et les professeurs. L'atmosphère y est accueillante et bienveillante, ce qui rend l'apprentissage à la fois agréable et motivant. C'est un environnement chaleureux où chacun se sent à l'aise et soutenu. J'espère sincèrement que cette atmosphère particulière perdurera, car elle joue un rôle essentiel dans l'apprentissage de chacun, tout en contribuant grandement au bien-être de tous les participants.

KARIME

PASSANTE
À L'ESPACE SOLIDARITÉ

Depuis mon arrivée à l'Espace Solidarité, en novembre 2022, j'ai eu la chance de participer à de nombreux ateliers de français. Quand je suis arrivé, je ne parlais pas du tout la langue ; je savais seulement dire « bonjour » et « bonsoir ». Grâce aux ateliers, j'ai appris l'alphabet, les chiffres, la grammaire et beaucoup de vocabulaire. J'ai aussi rencontré de nombreuses personnes avec qui j'aime échanger en français.

En plus des cours, j'ai participé à plusieurs activités : des visites de musées et des randonnées. J'apprécie beaucoup ces sorties, car elles me permettent de rencontrer encore plus de monde et de pratiquer la langue dans la vie quotidienne.

Les professeurs sont très compétents, et leur manière d'enseigner rend l'apprentissage agréable et accessible.

ZEYAD

PASSANT
À L'ESPACE SOLIDARITÉ

ATELIERS DE FRANÇAIS

Ils viennent de tous les continents pour apprendre le Français, cette langue si belle et si complexe, avec l'espoir de changer leur vie. Et c'est là que notre rôle commence. L'Espace Solidarité initie les migrants fraîchement arrivés à la langue Française depuis une dizaine d'années.

Depuis 2009, années des premiers ateliers, le nombre de passants a augmenté. Ainsi, nous les enseignants (bénévoles, stagiaires ou professeurs), avons dû faire preuve d'ingéniosité pour satisfaire les passants en créant plusieurs groupes de niveau. En dépit des difficultés dues aux fermetures et aux déménagements, les passants nous ont toujours fait confiance et n'ont pas hésité parfois à faire preuve de gratitude. Je me souviens de cette dame qui, au beau milieu d'un magasin en France me regarda tout sourire en criant "Professor, comment allez-vous ?". Je pris conscience à ce moment-là, à quel point ce que nous faisions était important.

Néanmoins, je pense que nous pouvons toujours mieux faire car l'attente des passants est toujours plus forte, combien de fois j'ai entendu "qu'est-ce que je peux faire pour parler mieux français ?". Je garde toujours en tête cette préoccupation.

THIERRY ESSAGA

*BÉNÉVOLE DEPUIS 2013
À L'ESPACE SOLIDARITÉ*

En 2024, les ateliers de français de l'Espace Solidarité ont accompagné de nombreux apprenants dans leur parcours d'apprentissage et d'intégration. Au total, 4 485 heures d'ateliers ont été proposées sur quatre niveaux, de A0 à C1. Elles ont permis à chacun de progresser selon ses besoins, de la découverte du français au perfectionnement. Bien plus qu'un enseignement, ces ateliers sont un véritable tremplin vers l'autonomie, facilitant l'accès à l'emploi, aux services publics et à la vie sociale. L'Espace Solidarité œuvre avec détermination pour une inclusion durable et solidaire.



PERMANENCE JURIDIQUE

Face à une demande croissante de soutien, la permanence juridique compte depuis fin 2024 18 créneaux par semaine et a assuré 166 rendez-vous, témoignant de l'ampleur des besoins et de son engagement accru.

La permanence juridique de l'Espace Solidarité existe depuis 2012. Portée par la conviction que l'accès à la justice est un droit fondamental, notre équipe de juristes consacre son temps, son énergie et son expertise à une mission essentielle : rendre la connaissance des droits accessible à toutes et tous, indépendamment des ressources ou du statut administratif de chacun.

Au fil des années, nous avons été les témoins directs des défis auxquels sont confrontées les personnes qui sollicitent notre aide. Nombre d'entre elles se heurtent aux exigences strictes en matière de séjour en Suisse, aux complexités administratives et aux obstacles à l'intégration. Conscients de ces réalités et face à une demande croissante, nous avons renforcé notre engagement fin 2024 en augmentant significativement nos disponibilités : nous proposons désormais 18 rendez-vous par semaine. Ces permanences ont lieu les lundis, de 11h30 à 13h00, et les mercredis, de 17h00 à 18h30, afin d'accueillir, écouter et accompagner toute personne en quête d'un soutien juridique.

Etranger	88
Famille	21
Assurances et prestations sociales	19
Travail	13
Contrats	9
Pénal	8
Poursuites	3
Mixtes	3
Administratif	2
TOTAL	166

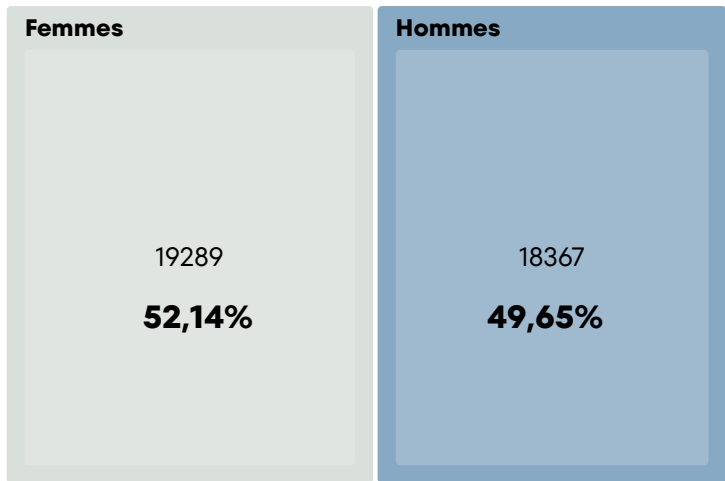
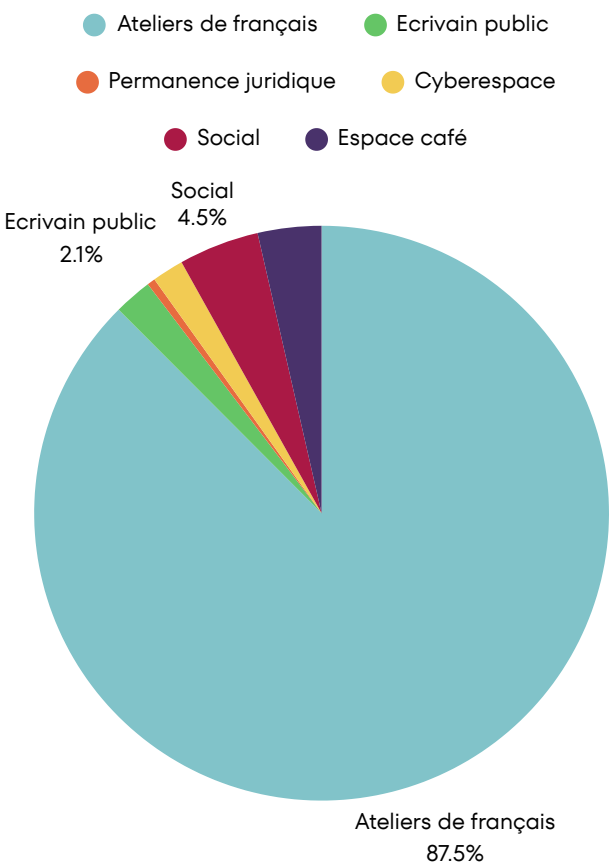
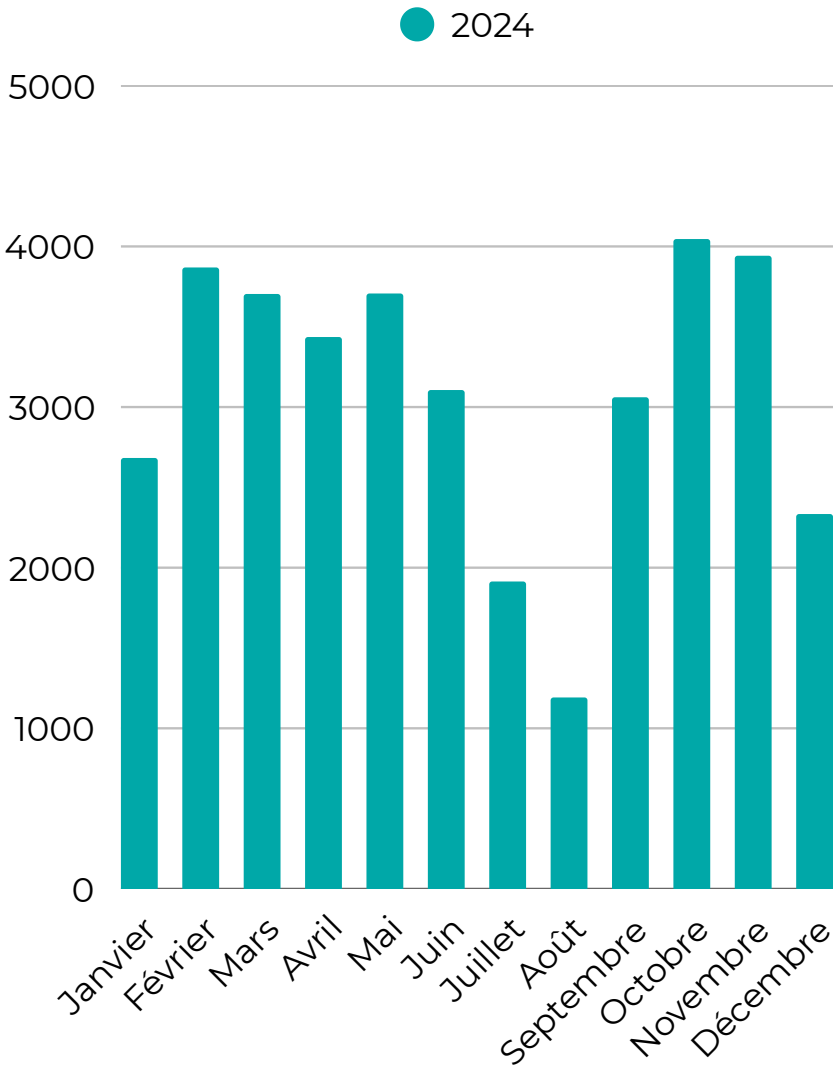
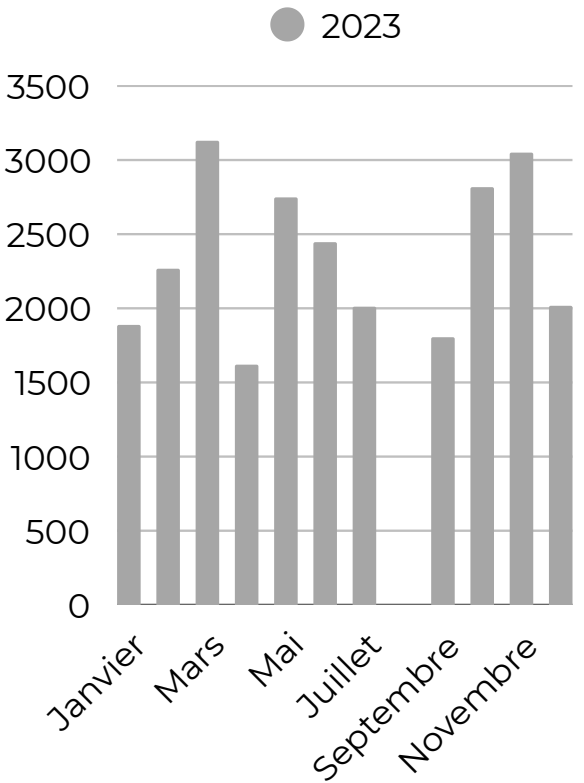
L'âme de cette permanence repose aussi sur l'engagement de ses juristes, majoritairement étudiants en master de droit ou en formation à l'École d'avocature. Pour eux, cette expérience est bien plus qu'un simple exercice pratique : elle leur permet de se confronter aux réalités du terrain, d'affiner leur sens de l'écoute et de développer une approche humaine et engagée du droit. En s'investissant dans cette mission, ils contribuent à tisser un lien fondamental entre le monde juridique et celles et ceux qui, souvent, en sont les plus éloignés.

Merci à notre équipe de juristes :

Farah AJENA, Léa ANASTASI, Sofia AROJA, Savoya BARBIER, Dounia BOUSSALIA, Léna BRUTTIN, Valérie CAMPUS, Bérénice CASSELLA, Alexandra DOMINGUEZ, Erea DOMINGUEZ, Mar FERNANDEZ, Marem KANOUTÉ, Andreia MONTEIRO, Cassandre PIRIOU, Gwenaëlle VIGLINO et leur responsable Anaïs BLANCHARD.

CHIFFRES CLÉS

+78,44% de passage en 2024 soit **36'994** passages au total



FINANCES 2024

RECETTES EN CHF		
	2023	2024
Dons privés divers	8'642	13'780
Dons Paroisse Rive Droite (activité repas)	3'720	10'800
Dons paroisses	10'175	9'732
Subvention BIS (permanence juridique)	2'600	15'750
Subvention Ville de Genève	50'000	66'000
Produits divers (1)	2'670	11'374
TOTAL RECETTES	77'808	127'436

(1) En 2024, une personne a été employée avec prise en charge par l'OCAS d'une partie du salaire et des charges sociales

DÉPENSES EN CHF		
	2023	2024
Charges d'activités	10'100	14'183
Charges de personnel	51'401	87'007
Charges de locaux (2)	7'305	10'458
Matériel de bureau	1'975	3'219
Affranchissements	95	248
Informatique	4'262	4'460
Relations publiques	528	705
Site internet	199	0
Divers et fiduciaire	1'970	6'532
TOTAL DÉPENSES	77'835	126'811

(2) Le déménagement total de l'ESPA du temple des Pâquis demandé par l'EPG a nécessité la prise à bail d'un local pour stocker les archives.

Résultat net (après frais financiers)	-CHF 430	CHF 341
--	----------	---------

Dans son rapport de révision la Fiduciaire BYFA a confirmé qu'elle n'a pas, lors de son contrôle, rencontré d'éléments lui permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Ceci est identique aux commentaires émis lors des contrôles antérieurs effectués par notre précédent réviseur partie à la retraite, la Fiduciaire Parini.



Un grand bravo à notre équipe pour leur organisation et leur participation !

PARTENAIRES DE NOTRE RÉSEAU

ORGANISMES PARTENAIRES

A. Pougner | Boulanger & Chocolatier

Bénévolat Genève

BIS (bureau d'information social)

Centre d'accueil Genève Internationale

Centre de Contact Suisse Immigrés (CCSI)

Centre de jour de la Croix Rouge

Centre Genevois du Volontariat (CGV)

Centre Social Protestant (CSP)

Club social rive droite

Club social rive gauche

Collectif Bien Vivre aux Pâquis

Collectif de soutien aux sans papiers

Eglise Protestante de Genève

EPER

Evangile et travail

Fondation Partage

Groupe Santé Genève

La Cimade

Maison de Quartier des Pâquis

OSEO Genève

Paroisse Protestante Rive Droite

Point info de la Servette

STAMM

Victory



**Eglise
protestante
de Genève**

INSTITUTIONS PUBLIQUES

Antenne sociale de proximité

Après-GE

UMSCOM

Cité des métiers du Grand Genève

ECG Aimée-Stitelmann

ECG Ella-Maillart

ECG Henry-Dunant

ECG Jean-Piaget

Ecole des Pâquis

Espace Sécheron

Haute Ecole de Travail Social

Hospice Général

Théâtre de St-Gervais

Nous remercions tous nos partenaires pour leur engagement et leur précieuse collaboration. Leur soutien joue un rôle clé dans le développement de nos actions et nous permet de renforcer notre impact auprès de ceux qui en ont besoin.

MERCI

**POUR VOTRE ATTENTION
ET VOTRE SOUTIEN**

CONTACT

ESPACE SOLIDARITÉ

Avenue Wendt 55

1203 Genève

+41 76 813 40 21

info@espaquis.ch

www.espaquis.ch

Aux stagiaires, aux bénévoles et à toute l'équipe de l'Espace Solidarité, sans qui rien ne serait possible.

Nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude envers toutes les personnes ayant contribué à la réussite de nos activités cette année. Merci pour votre grande générosité, votre engagement sans limite, votre énergie, votre bienveillance, ainsi que pour la transmission de vos compétences et de vos savoirs. Enfin, nous sommes reconnaissants du soutien indéfectible de **notre comité** :

Présidente : Micaela ALVES

Président d'honneur : Pierre HEROLD

Vice-président : Bernard RORDORF

Trésorière : Cécile MAMALIS

Membres : Michael ALVES, Manfred BINGGELI, Anaïs BLANCHARD, Roland BOURGEOIS, Célia DUBOUCHET, Thierry ESSAGA, Adrien MARBOEUF, Muza RAMOSAJ, Bernard RORDORF, Luis VELASQUEZ

Collaborateurs : Cemal ACIKBAS, Adinalva, Carlos ALDAIR NAVARRO, Sitah ALFARES, Hoda ALFOUMI, Fatima ASLAN, Natalie BAUD, Tadele BELAY SEYOUM, Sandhya BURTONY, Kaïla CHEPELINSKI, Christiane, Ciro, Alla COLLIN, Rami COSKUN, Emrah EGIN, Norah EKANMIAN, Fatanh FAZILLY, Julian FEIJOO, Diogo GOMES, Nausicaa GONZALEZ, Nour HAMAMI, Hubert, Mahmut ILHAN, José, Hayati KAYA, Claude KOUACOU, Sabela KUFLOM, Biondina KURTESHI, Julie LEBAS, Yuliia LOBOV, Nuno MARTINS, Océane MELANO, Khadra MOHAMED, Usman MOHAMMAD, Gaétan MOREL, Sarah MOKHTAR, Mylène NSABIMANA, Yasmine OKBA, Andréia OLIVEIRA, Christian PRIVET, Adelina REXHI, Abdullah SAHIN, Dilek SARI, Samire SHABANI, Hasan SOYDAN, Rukiye SOYDAN, Elizabeth VALAREZO, Fati VURAL

Pojet piloté par Sandhya BURTONY

ESPA

Espace Solidarité

POUR VOS DONS :
CH85 0090 0000 1015 7701 6

